Политика в отношении обработки персональных данных

Сайт: https://studio-redbox.ru/expert

Оператор: ИП Зверев Дмитрий Владимирович
ОГРНИП 313169010100149, ИНН 430707171459

Редакция от 29 октября 2026 года

1 Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://studio-redbox.ru/expert (далее - Сайт) индивидуальным предпринимателем Зверевым Дмитрием Владимировичем (далее - Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Она распространяется на данные, получаемые при посещении Сайта, направлении заявок, запросов на консультацию и последующем общении по таким обращениям.

1.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение данных.

1.4. Политика не регулирует обработку данных на сторонних сайтах, на которые пользователь переходит по внешним ссылкам. Порядок обработки материалов при проведении конкретной экспертизы определяется также договором и применимыми требованиями законодательства.

2 Пользователи и состав персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает данные посетителей Сайта, лиц, обращающихся за консультацией или услугами, и представителей потенциальных заказчиков.

2.2. При обращении могут обрабатываться фамилия, имя и отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об организации и должности, содержание сообщения и переписки. Эти сведения обрабатываются только в той части, в которой пользователь их предоставил и в которой они необходимы для ответа на запрос.

2.3. Если пользователь передает файлы и документы, обработке подлежат только данные, необходимые для рассмотрения обращения. Для первоначальной консультации следует исключить из материалов избыточные сведения о физических лицах. Передача данных других лиц допускается при наличии законного основания.

2.4. При работе Сайта могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода, идентификаторы cookie и сведения о действиях на Сайте. Порядок использования таких данных раскрыт в Политике конфиденциальности.

3 Цели и правовые основания обработки

3.1. Рассмотрение заявок и предоставление консультаций по судебной и досудебной ИТ-экспертизе, рецензированию экспертных заключений и связанным услугам. Обрабатываются предоставленные контактные данные, содержание обращения и необходимая переписка. Основание - согласие пользователя либо необходимость заключения договора по его инициативе в случаях, предусмотренных статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.2. Подготовка предложений, согласование условий, заключение и исполнение договоров. Обрабатываются необходимые идентификационные и контактные сведения, информация о представителях и материалы, относящиеся к договору. Основание - договор, действия по его заключению либо иное предусмотренное законом основание, применимое к конкретному субъекту данных.

3.3. Обеспечение работы и безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений. Обрабатываются необходимые технические сведения. Основание - осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы пользователей, либо иное законное основание.

3.4. Анализ посещаемости и улучшение Сайта с применением необязательных аналитических технологий допускаются при наличии необходимого правового основания, а когда требуется согласие - после его получения. Направление рекламы по каналам связи допускается только при наличии отдельного предварительного согласия адресата.

4 Порядок обработки и передачи данных

4.1. Данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без них. Объем данных должен соответствовать заявленным целям. Не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.

4.2. Согласие на обработку данных оформляется отдельно от иных подтверждаемых пользователем информации и документов. Ознакомление с Политикой или само посещение Сайта не заменяет согласия в случаях, когда оно необходимо.

4.3. Доступ предоставляется только лицам, которым данные необходимы для выполнения обязанностей. Обработка может поручаться поставщикам технических услуг на основании договора с требованиями к конфиденциальности, безопасности и целям обработки. Сведения могут передаваться государственным органам и суду в случаях, установленных законом.

4.4. Сайт использует платформу Tilda; в коде страницы подключены скрипты Callibri и Botfaqtor. Использование этих сервисов и передача им данных допускаются в объеме, необходимом для соответствующей цели, при наличии законного основания. Подключение скрипта само по себе не означает передачу ему всей информации из обращений.

4.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации соблюдаются требования части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ об использовании баз данных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача, если она необходима, допускается только с соблюдением статьи 12 указанного закона.

4.6. Оператор не осуществляет общедоступное распространение данных без предусмотренного законом основания. Специальные категории и биометрические данные не запрашиваются через Сайт; их обработка при наличии соответствующих материалов требует отдельного законного основания.

5 Сроки хранения и прекращение обработки

5.1. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором. Данные обращения используются до завершения его рассмотрения и необходимых действий по нему; при заключении договора необходимые сведения обрабатываются в рамках договорных отношений.

5.2. Данные, необходимые для исполнения обязанностей по закону, включая учет и хранение документов, сохраняются в течение установленных законом сроков. Срок хранения технических данных и cookie определяется их назначением и настройками соответствующих сервисов и не должен превышать необходимый для цели обработки.

5.3. При достижении цели обработки или отзыве согласия данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней, если отсутствуют иные законные основания для обработки и не применяются предусмотренные законом исключения. При невозможности уничтожения в этот срок данные блокируются и уничтожаются в порядке и сроки, установленные законом.

5.4. Недостоверные, избыточные или незаконно обрабатываемые сведения уточняются, блокируются либо уничтожаются в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

6 Защита персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

6.2. Меры включают определение порядка доступа, ограничение круга допущенных лиц, обеспечение конфиденциальности, защиту информационных систем и контроль соблюдения требований к обработке данных с учетом характера и рисков обработки.

7 Права пользователя и обращения к Оператору

7.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, отзывать согласие, требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

7.2. Запросы и отзывы согласия направляются на t.vadim@rdbx.ru. Рекомендуемая тема письма - «Персональные данные». В обращении следует указать сведения, позволяющие определить заявителя, способ связи для ответа и суть требования. Для запросов о доступе к данным применяются требования статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.3. Ответы предоставляются в порядке и сроки, установленные законом. Отзыв согласия не прекращает обработку, которую Оператор вправе продолжить на ином законном основании. Отказ от предоставления необходимых контактных данных может сделать невозможными ответ на заявку или оказание запрошенной услуги.

8 Изменение Политики и контакты

8.1. Новая редакция Политики размещается на Сайте с указанием даты редакции и применяется с момента размещения, если в ней не указано иное. Изменение Политики не заменяет получение нового согласия, когда оно требуется по закону.

8.2. Оператор: ИП Зверев Дмитрий Владимирович, ОГРНИП 313169010100149, ИНН 430707171459. Сайт: https://studio-redbox.ru/expert. Электронная почта для обращений по персональным данным: t.vadim@rdbx.ru.