

# Политика конфиденциальности

Дата публикации: 27 августа 2025 г.

Текущая версия доступна по адресу: <https://agat-dom.ru>

## 1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «СЗ «ТЮС-НР1» и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ООО «СЗ «ТЮС-НР1» (далее — ООО «СЗ «ТЮС-НР1»), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, продуктов и/или сервисов ООО «СЗ «ТЮС-НР1» (далее вместе — «Сервисы»), а также в ходе исполнения ООО «СЗ «ТЮС-НР1» / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов. ООО «СЗ «ТЮС-НР1» может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей ООО «СЗ «ТЮС-НР1»), из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между ООО «СЗ «ТЮС-НР1» и каждым из Партнеров.

Использование любого из Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сервисов.

## 2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется ООО «СЗ «ТЮС-НР1», в том числе включая общество с ограниченной ответственностью «ТЮС-НР1», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 283048, Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Университетская, д. 80А (ООО «СЗ «ТЮС-НР1»), или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис в иных юрисдикциях.

## 3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для ООО «СЗ «ТЮС-НР1». Поэтому при использовании Вами Сервисов ООО «СЗ «ТЮС-НР1» защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

(а) зачем и как ООО «СЗ «ТЮС-НР1» собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сервисы;

(b) какова роль и обязанности ООО «СЗ «ТЮС-НР1» как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;

(c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой ООО «СЗ «ТЮС-НР1» Персональной информации о Вас;

(d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

## 4. Какую Персональную информацию о Вас собирает ТЮС-НР1

Персональная информация, собранная в процессе работы предоставления Сервисов, а также в процессе использования сайтов или сервисов Партнеров, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к ним Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас ООО «СЗ «ТЮС-НР1» во время использования Вами Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной ООО «СЗ «ТЮС-НР1» в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены ООО «СЗ «ТЮС-НР1»). ООО «СЗ «ТЮС-НР1» не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных Сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее ООО «СЗ «ТЮС-НР1» исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сервисов:

(i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;

(ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);

(iii) дата и время осуществления доступа к Сервисам;

(iv) информация о Вашей активности во время использования Сервисов (например, история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах, данные о посещенных организациях, лайки и предпочтения, адреса электронной почты тех, с кем Вы ведете переписку, данные телефонной книги, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах ООО «СЗ «ТЮС-НР1»);

(v) информация о геолокации;

(vi) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных ли Сервисов ООО «СЗ «ТЮС-НР1»;

(vii) информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между ООО «СЗ «ТЮС-НР1» и Партнером;

(viii) данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием ли Сервисов ООО «СЗ «ТЮС-НР1» и/или в связи с оказанием ООО «СЗ «ТЮС-НР1» платных услуг.

Также ООО «СЗ «ТЮС-НР1» использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных Сервисов. Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их ООО «СЗ «ТЮС-НР1», и в таком случае ООО «СЗ «ТЮС-НР1» будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервисов (например, если Вы задаете поисковые запросы, относящиеся к Вашему здоровью). При этом Вы должны принимать во внимание, что ООО «СЗ «ТЮС-НР1» не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить ООО «СЗ «ТЮС-НР1».

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

## 5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому ООО «СЗ «ТЮС-НР1» обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(i) обработка необходима для выполнения договоров между Вами и ООО «СЗ «ТЮС-НР1», таких как Пользовательское соглашение сервисов ООО «СЗ «ТЮС-НР1» и условия предоставления отдельных Сервисов ООО «СЗ «ТЮС-НР1», что также включает обеспечение работы Сервисов (например, предоставление Вам результатов поиска по Вашим поисковым запросам);

(ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов ООО «СЗ «ТЮС-НР1» в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании, ООО «СЗ «ТЮС-НР1» всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сервисами;

(b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервисы в интересах всех пользователей;

(c) чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы ООО «СЗ «ТЮС-НР1» или других компаний, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);

(iv) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования вами Сервисов ООО «СЗ «ТЮС-НР1» выражает Ваше согласие с такой обработкой. Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Услуг, и такое предоставление основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации использование Вами Сервисов будет ограничено.

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- (i) предоставление Вам доступа к Сервисам (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на Ваши поисковые запросы с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной ООО «СЗ «ТЮС-НР1»);
- (iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- (iv) персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной ООО «СЗ «ТЮС-НР1»;
- (v) повышение удобства использования Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов ООО «СЗ «ТЮС-НР1»;
- (vi) создание новых продуктов, утилит и предложений ООО «СЗ «ТЮС-НР1»;
- (vii) защита Ваших прав и прав ООО «СЗ «ТЮС-НР1»;
- (viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- (ix) выявление угроз безопасности для Сервисов, пользователей, ООО «СЗ «ТЮС-НР1» и/или третьих лиц, в том числе проверка Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сервисов;

## 6. Как ООО «СЗ «ТЮС-НР1» защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников ООО «СЗ «ТЮС-НР1». В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам ООО «СЗ «ТЮС-НР1», которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

## 7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

### 7.1 В рамках Группы компаний ООО «СЗ «ТЮС-НР1»

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). ООО «СЗ «ТЮС-НР1» также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным

лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит ООО «СЗ «ТЮС-НР1» («Группа ООО «СЗ «ТЮС-НР1»»).

Если иное не установлено условиями использования Сервисов, предоставляемых компаниями Группы ООО «СЗ «ТЮС-НР1», во всех случаях Персональная информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики.

7.2 Вне Группы ООО «СЗ «ТЮС-НР1» передача Персональной информации осуществляться не будет, за исключением передачи Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу ООО «СЗ «ТЮС-НР1»:

(i) любому национальному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых ООО «СЗ «ТЮС-НР1» обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(ii) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ООО «СЗ «ТЮС-НР1» или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения сервисов ООО «СЗ «ТЮС-НР1», настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

## 8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации и/или.

Для российских пользователей: ООО «СЗ «ТЮС-НР1» осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## 9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

## 10. Ваши права

### 10.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой ООО «СЗ «ТЮС-НР1» в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую ООО «СЗ «ТЮС-НР1» хранит о Вас, некорректная или неполная.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

- ознакомиться с информацией, которую ООО «СЗ «ТЮС-НР1» хранит о Вас;
- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;

- запросить копию Стандартных договорных условий, разрешающих передачу Вашей Персональной информации в Россию и указанных в разделе 8 настоящей Политики;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании Вами Сервисов передача Персональной информации осуществляется с Вашего согласия, выражающего свободную волю и Ваш интерес, (в частности, на основании договора с Вами) и не является обязанностью по закону.

#### 10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с ООО «СЗ «ТЮС-НР1».

Если Вы не удовлетворены тем, как ООО «СЗ «ТЮС-НР1» обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом ООО «СЗ «ТЮС-НР1», Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

## 11. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. ООО «СЗ «ТЮС-НР1» имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервисов.

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

## 12. Вопросы и предложения

ООО «СЗ «ТЮС-НР1» приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики.